

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Εμείς οι άνθρωποι της εταιρείας **ZAKOMA** ΕΜΠΟΡΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ Α.Ε., με αντικείμενο τη συσσκευασία, την αποθήκευση και τη διακίνηση ελαίων, οσπρίων, ζάχαρης, ρυζιού και δημητριακών, την εμπορία συσκευασμένων ελιών, καθώς και την παραγωγή ζάχαρης σε μορφή άχνης, έχουμε ως στόχο την παραγωγή προϊόντων που συνδυάζουν όλα εκείνα τα ποιοτικά χαρακτηριστικά (οργανοληπτικά στοιχεία, θρεπτική αξία και προ πάντων ασφάλεια) που θα ικανοποιήσουν πλήρως τον πελάτη μας.

Θεωρούμε την παροχή προϊόντων υψηλής **ποιότητας** μείζονα προτεραιότητα της επιχείρησης. Επιπλέον, η εταιρεία δεσμεύεται ως προς την τήρηση των απαιτήσεων της **εργατικής νομοθεσίας**, λαμβάνει σοβαρά υπόψη της θέματα σχετικά με την **ηθική** και την **ευθύνη** του **προσωπικού**, ενώ η μέριμνα για το περιβάλλον και την **αιεφόρο ανάπτυξη** συγκαταλέγονται μεταξύ των προτεραιοτήτων της.

Ειδικότερα, η κοινή μας προσπάθεια πρέπει να έχει τους εξής κύριους στόχους:

1. Να παράγουμε προϊόντα σε αυστηρή συμφωνία με τις προδιαγραφές της εταιρείας.
2. Να εκτελούμε τις παραγγελίες με ορθότητα και ταχύτητα.
3. Να φροντίζουμε ώστε να έχουμε πάντα ικανοποιημένους πελάτες.
4. Να τηρούμε απόλυτα όλη τη νομοθεσία που σχετίζεται με τα προϊόντα μας (και να ενημερωνόμαστε για τις μεταβολές της).
5. Να συνεργαζόμαστε με αξιόπιστους προμηθευτές.
6. Να κάνουμε προτάσεις για τη βελτίωση του συστήματος.

Για να επιτύχει τα παραπάνω η εταιρεία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει, πέρα από τα ήδη εγκατεστημένα Συστήματα Ανάλυσης Επικινδυνότητας & Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου – HACCP, κατά το πρότυπο **ISO 22000** και κατά τα ιδιωτικά πρωτόκολλα **IFS Food** και **BRC**, και περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά το πρότυπο **ISO14001**, σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά το πρότυπο **ISO 9001**.

Όλο το προσωπικό καλείται να συμμετέχει για να ενισχύσει την ανωτέρω προσπάθεια.

Προσωπικά εμείς, η Διοίκηση της **ZAKOMA AE**, δηλώνουμε ότι:
**υποστηρίζουμε σθεναρά το πνεύμα και το γράμμα της
Πολιτικής για την Ποιότητα της εταιρείας μας,
όπως αυτή εκφράζεται στα σχετικά έγγραφα τεκμηρίωσης του
Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.**

Ημερομηνία : 1/9/2021
εταιρεία

Για την

Ο Διευθύνων Σύμβουλος
Κωνσταντίνος Μαλαμίδης